/ gestão integrada
de serviços.

SINAL MAIS
MAIS SERVIÇOS

# POLÍTICA INTEGRADA

## QUALIDADE, AMBIENTE, SEGURANÇA ALIMENTAR, SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

**"UM ÚNICO INTERLOCUTOR, PARA TODAS AS ATIVIDADES NÃO *CORE* DAS EMPRESAS".**

Este é o compromisso estratégico da **Sinal Mais – Facility Services, S.A.**, que aposta no fornecimento global e integrado de serviços profissionais nas áreas da alimentação, higiene e limpeza, segurança privada, manutenção das instalações e office services apostando numa interlocução única.

Posicionando-se como um fornecedor único de serviços na área do facility management, propondo soluções inovadoras, focadas nas necessidades e espectativas dos clientes e das partes interessadas, contribuindo para a otimização de recursos e a sustentabilidade do negócio.

Assim, o Conselho de Administração da **Sinal Mais – Facility Services, S.A.** aprovou a presente política integrada, assente nos seguintes compromissos:

- Procurar de forma permanente a satisfação dos clientes e demais partes interessadas.
- Liderar o mercado, pela aposta numa estratégia de disponibilização de diversos serviços e na inovação.
- Cumprir com os requisitos legais, regulamentares, normativos e outras obrigações de conformidade que a Sinal Mais subscreva.
- Incentivar a prevenção da poluição, pela redução dos impactes originados pelas suas atividades e outras que pela Sinal Mais possam ser influenciadas.
- Promover a aplicação dos princípios gerais da prevenção nas suas diferentes atividades, contribuindo para a eliminação de perigos, redução de riscos, prevenção de lesões, ferimentos e danos para a saúde e segurança dos seus colaboradores e demais partes interessadas.
- Fornecer condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e problemas de saúde relacionados com o trabalho e que seja apropriada para a finalidade, o tamanho e o contexto da organização, e para a natureza específica dos seus riscos e oportunidades do sistema integrado de gestão;
- Fornecer refeições seguras, com base nas boas práticas de higiene e princípios do sistema preventivo HACCP, garantindo a segurança alimentar de todos os produtos.
- Ter como principal setor estratégico da empresa a área da qualidade, ambiente, segurança alimentar e saúde e segurança no trabalho, promovendo a sua credibilidade e conferindo-lhe autoridade e responsabilidade.
- Consolidar o sigilo profissional e a confidencialidade sobre os factos e os documentos cujo acesso é permitido no decurso das suas atividades, atuando com princípios éticos.
- Promover a formação, participação e consulta dos trabalhadores e dotá-los de competências nas áreas da qualidade, segurança alimentar, ambiente e segurança e saúde no trabalho, por forma a perceber como o seu desempenho pode afetar a empresa, tanto na prestação do serviço junto do Cliente como nas práticas que garantam a proteção da segurança alimentar, do ambiente e da segurança de todos.
- Rever periodicamente os processos, os objetivos e metas a alcançar para assegurar o seu alinhamento com as orientações estratégicas organizacionais e a eficácia do sistema integrado de gestão.
- Assumir o compromisso com a melhoria contínua do desempenho do seu sistema integrado de gestão.
- Comunicar a presente política a todas as partes interessadas.

A Administração
SINAL MAIS-FACILITY SERVICES, S.A.
Janeiro de 2022

/ sinalmais.com.pt
comercial@sinalmais.com.pt

/ Agência Sul
Rua da Garagem, 10
2790-078 Carnaxide
T. 210 420 808/15

/ Agência Norte
Rua das Cardosas, 1495 S. Pedro Fins,
4425-610 S. Pedro Fins - Maia
T. 220 403 291

TRIVALOR